

## **POLÍTICA DE PRIVACIDADE – XPTO**

**1. INTRODUÇÃO:** A XPTO valoriza a privacidade e a proteção de dados pessoais. Esta Política de Privacidade (“Política”) explica, de forma clara e técnica, como tratamos dados pessoais no aplicativo/plataforma XPTO (“Plataforma”), voltada ao cadastro de Executores e à candidatura a diárias de trabalho em lojas da rede, com escolha de setor/atividade. Esta Política é aplicável a todos os usuários cadastrados (“Titulares” ou “Executores”) e descreve: quais dados coletamos, por que coletamos, com quem compartilhamos, por quanto tempo guardamos, como protegemos e como você pode exercer seus direitos, conforme a Lei nº 13.709/2018 (LGPD). Ao utilizar a Plataforma, o Titular declara que leu e compreendeu esta Política.

**2. DADOS COLETADOS:** A XPTO realiza o tratamento de dados pessoais de acordo com os princípios da finalidade, adequação, necessidade (minimização), transparência e segurança (LGPD, art. 6º). Assim, os dados variam conforme as funcionalidades utilizadas.

2.1. Dados cadastrais e de identificação: Nome completo; Nome pelo qual gostaria de ser chamado; CPF; Data de nascimento; Sexo; Tamanho de camiseta; Nome da Genitora; País de nascimento; Número do RG; Estado de nascimento; Cidade de nascimento.

2.2. Dados de contato: Telefone/WhatsApp; E-mail;

2.3. Dados profissionais e de candidatura Competências/áreas de atuação (ex.: açougue, confeitaria, padeiro, fiscal de loja, frios e laticínios, limpeza e higienização, motorista, operador de caixa, promotor de vendas, reposição de estoque); Loja(s) de interesse; Setor/atividade pretendida para a diária.

2.4. Dados para pagamento Banco; Chave Pix.

2.5. Dados técnicos e registros de uso Dados de acesso/autenticação; Registros de uso (logs) e eventos de navegação/ações dentro do pp (data, hora, funcionalidades acionadas); Informações técnicas necessárias para funcionamento e segurança, como IP e identificadores de sessão/aplicativo, quando aplicável.

2.6. Dados obrigatórios e consequências: Alguns dados são necessários para cadastro, candidatura e pagamento. Caso o Titular não forneça dados essenciais, a XPTO poderá não conseguir concluir o cadastro, habilitar a candidatura ou processar o pagamento.

2.7. Dados de monitoramento operacional (imagens/vídeos): Em determinadas lojas/unidades, podem existir sistemas de monitoramento por câmeras. Nesses casos, podem ser tratados registros de imagem/vídeo relacionados a ocorrências operacionais e de segurança (por exemplo, conferência de procedimentos e apuração de inconsistências), inclusive com vinculação do registro ao Executor quando necessário para auditoria, apuração de ocorrência e suporte a ajustes operacionais/financeiros, observadas as regras desta Política, do Termo Operacional e da legislação.

**3. FINALIDADES DO TRATAMENTO:** Os dados pessoais são tratados para:

3.1. Operação do serviço: a) Criar, autenticar e gerenciar a conta do Executor; b) Permitir candidatura a diárias, com seleção de loja e setor; c) Organizar e operacionalizar convocações e alocações conforme competências informadas; d) Manter histórico operacional básico de candidaturas e diárias

realizadas. 3.2. Comunicação: e) Enviar comunicações operacionais necessárias (convocações, confirmações, orientações, alterações de agenda, suporte), por e-mail e/ou WhatsApp. 3.3. Pagamentos: f) Processar e realizar repasses de valores relacionados às diárias, quando aplicável. 3.4. Segurança, prevenção a fraudes e melhoria: g) Proteger a Plataforma e os usuários, prevenir fraudes, abusos, acessos indevidos e falhas; h) Manter logs e trilhas de auditoria para investigação de incidentes, suporte e melhoria contínua; i) Cumprir obrigações legais, regulatórias e atender requisições válidas de autoridades. 3.5. Auditoria operacional e apuração de ocorrências: j) Analisar ocorrências operacionais (ex.: divergência de procedimento/registo) e apurar inconsistências relacionadas à execução das missões; k) Utilizar registros de imagem/vídeo como evidência para auditoria, validação e instrução de análises operacionais; l) Apresentar ao Executor justificativas (“evolutivas”) e evidências pertinentes, quando aplicável, inclusive para suportar ajustes operacionais/financeiros previstos nos termos contratuais.

**4. BASES LEGAIS (LGPD):** A XPTO realiza o tratamento conforme as bases legais aplicáveis, especialmente: a) Execução de contrato e procedimentos preliminares (LGPD, art. 7º, V): para cadastro, candidatura, gestão operacional e pagamento das diárias; b) Cumprimento de obrigação legal/regulatória (art. 7º, II): quando aplicável; c) Legítimo interesse (art. 7º, IX): para segurança da Plataforma, prevenção a fraudes, auditoria e melhoria de serviços, observados os direitos do Titular e medidas de mitigação; d) Consentimento (art. 7º, I): quando aplicável a permissões ou funcionalidades não essenciais, hipótese em que poderá ser revogado conforme as regras da Plataforma e da LGPD.

**5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS:** A XPTO poderá compartilhar dados pessoais somente quando necessário e com base em contratos e controles de segurança, com: a) Lojas/unidades da rede e áreas internas (ex.: operações/RH) estritamente envolvidas na gestão das diárias e candidaturas; b) Instituições financeiras e prestadores de serviços de pagamento, para viabilizar o processamento e repasse de valores; c) Provedores tecnológicos (Operadores), como hospedagem, infraestrutura, mensageria, bancos de dados, monitoramento e suporte técnico, os quais tratam dados sob instruções da XPTO; d) Autoridades públicas, mediante obrigação legal, ordem judicial ou requisição válida. A XPTO não vende dados pessoais. O compartilhamento observa o princípio da necessidade e limita-se ao estritamente indispensável. 5.1. Compartilhamento de imagens/vídeos: Registros de monitoramento podem permanecer sob gestão dos sistemas da loja/unidade. Quando necessário, a XPTO poderá receber/extrair trechos estritamente pertinentes para auditoria/apuração de ocorrência e suporte a eventual ajuste operacional/financeiro, limitando o acesso ao mínimo necessário e adotando medidas para reduzir exposição de terceiros.

**6. ARMAZENAMENTO, RETENÇÃO E SEGURANÇA:** 6.1. Segurança: A XPTO adota medidas técnicas e administrativas aptas a proteger dados pessoais (LGPD, art. 46), como: controle de acessos e perfis de permissão; criptografia e proteção em trânsito, quando aplicável; registros de acesso e trilhas de auditoria (logs); monitoramento e medidas de prevenção a incidentes; procedimentos internos de resposta a incidentes e melhoria contínua. 6.2. Retenção: Os dados pessoais serão armazenados: a) enquanto a conta estiver ativa e pelo período

necessário às finalidades desta Política; b) pelo tempo necessário para cumprir obrigações legais/regulatórias; c) pelo período necessário ao exercício regular de direitos em processos administrativos/judiciais e para prevenção a fraudes, quando justificável. Após os prazos aplicáveis, os dados poderão ser eliminados ou anonimizados, quando possível e apropriado.

6.3. Retenção de imagens/vídeos: Registros de monitoramento serão mantidos pelo prazo necessário à finalidade e conforme políticas internas de segurança da loja/unidade, podendo ser preservados por prazo superior quando necessários para apuração de ocorrência, auditoria, exercício regular de direitos ou atendimento a obrigação legal/requisição válida. Após os prazos aplicáveis, poderão ser eliminados ou anonimizados, quando possível.

**7. DIREITOS DO TITULAR:** O Titular pode exercer os direitos previstos na LGPD (art. 18), incluindo: confirmar se tratamos seus dados; acessar seus dados; corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados; solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação quando cabível); solicitar portabilidade (quando aplicável); obter informação sobre compartilhamentos; revogar consentimento, quando essa for a base legal. **Canal:** [cadastro@xptovags.com.br](mailto:cadastro@xptovags.com.br) Para sua segurança, poderemos solicitar informações mínimas para confirmar sua identidade antes de atender à solicitação.

**8. COOKIES E TECNOLOGIAS:** A Plataforma poderá utilizar tecnologias necessárias ao funcionamento e segurança, incluindo logs, identificadores técnicos e mecanismos de autenticação. Se houver páginas acessadas por navegador (ex.: portal web, suporte, site institucional), poderemos utilizar cookies para: garantir funcionalidades; melhorar desempenho; reforçar segurança; registrar preferências. O Titular pode gerenciar cookies no navegador, quando aplicável. No aplicativo, permissões e preferências podem ser ajustadas nas configurações do dispositivo, conforme disponível.

**9. ATUALIZAÇÕES DESTA POLÍTICA:** Esta Política poderá ser atualizada para refletir mudanças legais, técnicas ou operacionais. Quando houver alterações relevantes, a XPTO notificará os usuários por meio da Plataforma e/ou por outro canal adequado, com indicação da nova data de vigência.